

售 后 服 务 政 策

平凉龙峰智能科技有限公司将以高度严谨、认真负责的态度对待所实施的智能化系统工程，为客户提供优质的售后服务。

平凉安防科技有限公司向您郑重承诺：壹年保修，终身维护。

(1) 客户自工程验收合格之日起叁个月内，属产品质量问题，可更换相应的硬件；

(2) 客户自工程验收合格之日起壹年内，属产品质量问题，可享受免费保修服务。

(3) 如出现系统故障，请及时与我公司联系，我们将全力以赴解决问题，售后服务电话：18993359931。对本地客户，在正常工作日内，实行 2 小时内做出响应，一个工作日内解决问题。非工作时间 8 小时作出响应；对异地客户，在正常工作日内，实行 12 小时内做出响应，72 小时内解决问题（视具体情况而定）。

以下情形不在保修范围内：

- ① 产品如因操作、维护错误发生意外事件；
- ② 用户自行修理、改动、改装设备内任何部分的线路、零件等；
- ③ 一切人为损坏，或不按使用说明书使用及调校。

在产品使用过程中如有任何疑难问题，请及时与我公司售后服务中心联系，以避免出现意外情况。

1、技术支持

平凉龙峰智能科技有限公司为用户提供技术支持，用户在使用本安防系统过

程中遇到任何问题，可随时与我们联系，我们将提供电话和网络远程技术支持。

2、产品升级

平凉龙峰智能科技有限公司提供终生软件免费升级服务(软件产品提供同一版本终生免费升级，硬件升级视厂家更新速度)。

3、用户保障

若设备出现质量故障暂时无法修复，我公司将用另一台产品顶替，直至原产品修复为止。

